

# PYMES

# CDE|UANL

# Capacitación Continua

WORLD TRADE CENTER MONTERREY

# 20 24



CENTRO DE  
DESARROLLO  
EMPRESARIAL



WORLD TRADE CENTER®  
MONTERREY

# Capacitación Continua



En el Centro de Desarrollo Empresarial |UANL tenemos 18 años ofreciendo a las Empresas de Nuevo León, capacitación personalizada conforme a las necesidades de nuestro cliente, dirigido al equipo colaborativo de su organización que ofrece: conocimientos, herramientas, desarrollo de habilidades y competencias, que les permitan tener un mejor desempeño a nivel individual, grupal y social; lo cual permite por un lado, mejorar su calidad de vida como persona, y por el otro, contribuir a que su empresa sea más competitiva.

## CONTACTO

.....

Lic. Berenice Zepeda  
berenice.zepedag@uanl.mx  
8183294000 Ext. 2133/ 2139

Av. Lázaro Cárdenas 4600 Ote.  
Campus Mederos UANL  
,Monterrey, N.L., 64930

+52 1 81 3113 3285



**Talleres**



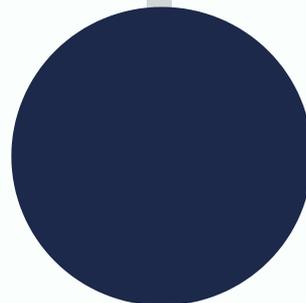
**Charlas**



**Seminarios**



**Programas**



**Presencial**

**Hibrido**

**Online**

**Incompany**

# Masterclass: Bases del servicio al cliente para pymes en 2024

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**  
26 de junio 2024

**Horario:**  
10:00 - 12:00 horas

**Modalidad:**  
Online 100%

**Inversión;**  
Sin costo

# Taller: Recuperación de Cartera Vencida

**Objetivo:** Identificar la regulación y normatividad adecuada en temas de crédito y sus respectivos análisis. Realizar negociaciones exitosas en caso de conflictos e integraciones a expedientes de crédito.

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**  
27 de junio 2024

**Horario:**  
09:00 - 13:00 horas

**Modalidad:**  
Online 100%

**Inversión;**  
\$1,500 mxn  
(IVA incluido)

# Masterclass: Reglas básicas para contratos de arrendamiento

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**  
03 de julio 2024

**Horario:**  
10:00 - 12:00 horas

**Modalidad:**  
Online 100%

**Inversión;**  
Sin costo

**Conferencia:**  
**Introducción a TWI un  
método babyboomer que  
no envejece**

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**  
**11 de Julio 2024**  
**Horario:**  
**10:00 - 11:00 horas**  
**Modalidad:**  
**Online 100%**  
**Inversión;**  
**Sin costo**

**Masterclass:**  
**Elementos básicos de tu  
facturación**

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**  
**17 de julio 2024**  
**Horario:**  
**10:00 - 12:00 horas**  
**Modalidad:**  
**Online 100%**  
**Inversión;**  
**Sin costo**

**Masterclass:**  
**Pon tu negocio en lo más  
Top de Google. Estrategias  
para 2024 y 2025**

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**  
**31 de julio 2024**  
**Horario:**  
**10:00 - 12:00 horas**  
**Modalidad:**  
**Online 100%**  
**Inversión;**  
**Sin costo**



**CENTRO DE  
DESARROLLO  
EMPRESARIAL**



**WORLD TRADE CENTER®  
MONTERREY**

# Diplomado Marketing Digital Intermedio-Avanzado

**Objetivo:** Aprender el uso de herramientas y estrategias media/avanzadas para lograr campañas de marketing digital que generen resultados de negocio.

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**

julio 30/ agosto 1,6,8,13,15,20,21,27,29/ septiembre 3,5,10 y 12 del 2024

**Horario:**

09:30 a 11:30 Horas

**Modalidad:**

Online 100%

**Inversión:(IVA incluido)**

\$5,000 mxn

# Seminario Intensivo: Gestión de la Calidad

**Objetivo:** Desarrollar competencias para el liderazgo de modelos de trabajo efectivo, con base en principios de calidad y los estándares internacionales.

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**

2,9,16,23,30 de agosto / 6 y 13 de septiembre del 2024

**Horario:**

09:00 a 12:00 Horas

**Modalidad:**

Online 100%

**Inversión:(IVA incluido)**

\$5,200 mxn Público Gral.  
\$4,200 mxn Cliente/Socio

**Conferencia:**  
El Código de Honor Familiar y el Protocolo Familiar:  
Herramientas para ordenar a los familiares

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**

13 de Agosto 2024

**Horario:**

10:00 - 11:30 horas

**Modalidad:**

Online 100%

**Inversión;**

Sin costo



CENTRO DE  
DESARROLLO  
EMPRESARIAL



WORLD TRADE CENTER®  
MONTERREY

# Masterclass: La Subcontratación de personal y su correcto cumplimiento

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**  
14 de Agosto 2024

**Horario:**  
10:00 - 12:00 horas

**Modalidad:**  
Online 100%

**Inversión;**  
Sin costo

# Taller: Recursos Humanos para PyMEs

**Objetivo:** Lograrás la correcta gestión del talento humano para garantizar su buen funcionamiento y optimizar su rentabilidad, aprender de manera práctica como implementar los procesos principales en la gestión del talento. Serás capaz de seleccionar, desarrollar, capacitar y cuidar las relaciones entre tus colaboradores.

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**  
3,4 Y 5 de  
septiembre 2024

**Horario:**  
09:00 - 13:00 horas

**Modalidad:**  
Online 100%

**Inversión:(IVA incluido)**  
\$4,100 mxn Público Gral.  
\$3,000 mxn Cliente/Socio

# Conferencia: Heijunka; Flexibilizando operaciones

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**  
11 de Septiembre  
2024

**Horario:**  
10:00 - 11:00 horas

**Modalidad:**  
Online 100%

**Inversión:**  
Sin Costo



CENTRO DE  
DESARROLLO  
EMPRESARIAL



WORLD TRADE CENTER®  
MONTERREY

# Taller: Introducción Laboral para tu Empresa

**Objetivo:** Brindar a los participantes las bases de los documentos y contratos laborales que se deben implementar en las empresas para cumplir lo que marca la Ley y tener respaldo de los colaboradores y su relación con la empresa.

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**  
12 de septiembre  
2024

**Horario:**  
10:00 - 12:00 horas

**Modalidad:**  
Online 100%

**Inversión:(IVA incluido)**

\$2,000 mxn Público Gral.  
\$1,400 mxn Cliente/Socio

**Masterclass:**  
Como respaldar tus operaciones  
para efectos fiscales  
(soporte y materialidad)

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**  
18 de Septiembre  
2024

**Horario:**  
10:00 - 12:00 horas

**Modalidad:**  
Online 100%

**Inversión;**  
Sin costo

# Conferencia: La planificación familiar: para el proyecto de crecimiento del negocio y patrimonio

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**  
15 de Octubre 2024

**Horario:**  
10:00 - 11:30 horas

**Modalidad:**  
Online 100%

**Inversión;**  
Sin costo

# Masterclass: Prácticas de prevención en tu empresa ante nuevas tendencias de fiscalización

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**  
23 de Octubre 2024

**Horario:**  
10:00 - 12:00 horas

**Modalidad:**  
Online 100%

**Inversión;**  
Sin costo

# Taller: Desarrollo Profesional Mandos Medios

**Objetivo:** Fortalecer las habilidades y competencias de los directores y gerentes comerciales en su rol de mandos medios, a través de la adquisición de conocimientos y herramientas prácticas para la efectiva administración de la presión profesional, la mejora de la comunicación interpersonal y la implementación de estrategias para una óptima gestión de equipos comerciales.

**Regístrate aquí** 

**Fechas:**  
29, 31 Octubre y 05  
de Noviembre 2024

**Horario:**  
09:00 - 13:00 horas

**Modalidad:**  
Presencial 100%

**Inversión por persona:**  
(IVA incluido)

\$4,500 mxn



CENTRO DE  
DESARROLLO  
EMPRESARIAL



WORLD TRADE CENTER®  
MONTERREY

# Taller: Desarrollo Profesional del Vendedor

**Objetivo:** Capacitar a los ejecutivos-asesores para que adquieran las habilidades y conocimientos necesarios en cada etapa del proceso de ventas, desde la prospección hasta el manejo de la cartera de clientes, con el fin de aumentar su efectividad y lograr resultados sobresalientes en su desempeño comercial.

**Fechas:**  
26, 28 Noviembre y  
03 Diciembre 2024

**Horario:**  
09:00 - 13:00 horas

**Modalidad:**  
Presencial 100%

**Inversión por persona:**  
(IVA incluido)

\$4,500 mxn

**Regístrate aquí** 

# Taller: Método C.L.A.R.O. para hablar en público

**Objetivo:** Al finalizar el evento, los participantes serán capaces de aplicar técnicas y herramientas de comunicación verbal y no verbal que les permitan impartir con eficiencia presentaciones profesionales de productos o proyectos.

**Fechas:**  
04,05 y 06 Diciembre  
2024

**Horario:**  
09:00 - 13:00 horas

**Modalidad:**  
Presencial 100%

**Inversión por persona:**  
(IVA incluido)

\$4,500 mxn

**Regístrate aquí** 

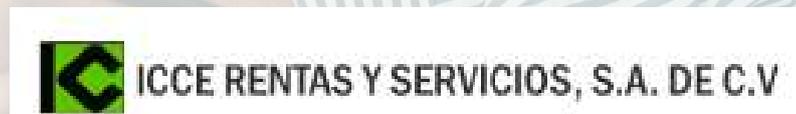
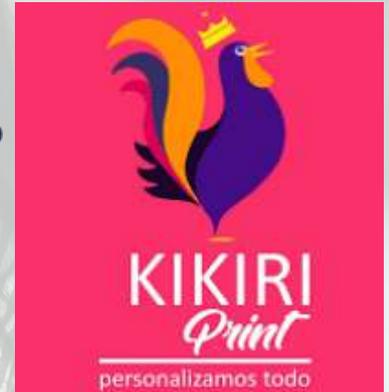
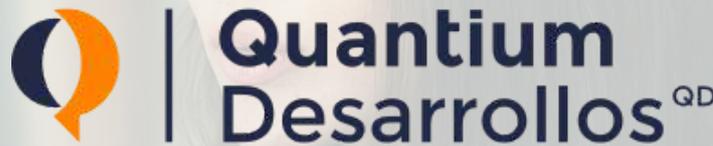


CENTRO DE  
DESARROLLO  
EMPRESARIAL



WORLD TRADE CENTER®  
MONTERREY

# Algunas de las Empresas que han sido capacitadas por el CDE|UANL



CENTRO DE  
DESARROLLO  
EMPRESARIAL



WORLD TRADE CENTER®  
MONTERREY

# TESTIMONIALES

- Me sirvió mucho para aplicarlo con mi negocio y con mis clientes.
- Es Excelente, cada minuto es muy interesante.
- Muy completo, me alimenta de mucho conocimiento para poder llevarlo a otras personas.
- Muy real, fácil de asimilar, ejemplos concretos, lenguaje fácil... es muy bueno.
- La forma de llevar el taller, con fluides entendible me pareció excelente.
- Es un curso integral que te entusiasma y motiva a aprender más.
- Todo muy agradable, emocionante, y la gente entusiasta.
- Me gustó mucho, por dijo cosas que no sabía y algunas que si pero no los usaba de manera correcta. Muy recomendado.
- Actualice mi conocimiento, realmente me abrió las puertas para el registro de una marca y darle seguimiento, desarrollo de un producto es asesorame con ustedes.
- Datos muy útiles, además de necesarios, en el desarrollo de la empresa.
- Excelente aportación de información, todo muy bien explicado.
- Un taller muy enriquecedor, buena información, muy completo para tener el conocimiento de un registro de una marca y todo lo que conlleva.
- Muy claro, ilustrativo e incluso inspirador. Muchas gracias.
- Muy interesante con muchos ejemplos prácticos para poder entender la información
- Excelente taller!!!, Me gustó muchísimo porque me sentí tranquilo de compartir mis experiencias y me dio consejos. La maestra es muy agradable.
- Muy enriquecedor, me llevo mucha información para aplicar a fin de mejorar el trabajo en equipo de mi área.
- Excelente todo. Confirmando varios temas en mi vida laboral!
- Excelente ponente, domina el tema.
- Fue un taller muy completo y con información actual que nos ayudará a mejorar en nuestro ambiente de trabajo.
- Muchas gracias, todo estuvo excelente. Felicidades y nuevamente agradecemos mucho su excelente atención.
- Nos quedamos con muy buena experiencia y encantados de recomendarlos a otras instituciones.

# Mayores Informes

## CONTACTO

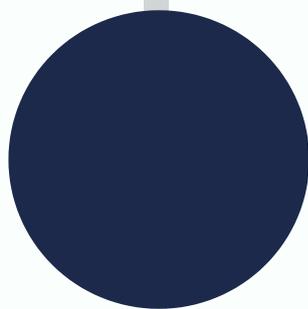
.....

Lic. Berenice Zepeda  
berenice.zepedag@uanl.mx  
capacitación.wtc@uanl.mx  
8183294000 Ext. 2133/ 2139

Av. Lázaro Cárdenas 4600 Ote.  
Campus Mederos UANL  
,Monterrey, N.L., 64930

+52 1 81 3113 3285 

-  Talleres
-  Charlas
-  Seminarios
-  Programas



**Presencial**  
**Hibrido**  
**Online**  
**Incompany**



**CENTRO DE  
DESARROLLO  
EMPRESARIAL**



**WORLD TRADE CENTER®  
MONTERREY**